
GUIA DE INICIAÇÃO DO PROGRAMA

AVISOS IMPORTANTES

INSTALAÇÃO

Procedimentos

1. Inicie o Microsoft Windows;
2. Insira o Disco de INSTALAÇÃO na unidade A;
3. Insira o CD de instalação na unidade de CD-ROOM;
4. No Menu INICIAR, selecione EXECUTAR;
5. Digite D:\INSTALA e pressione <ENTER> (para CD-ROOM);
6. A instalação se iniciará;

DESINSTALAÇÃO

O disquete de instalação contém um crédito de instalação.

Caso você precise fazer alguma manutenção como:

- Formatar Winchester;
- Utilizar o programa em outro computador;
- Instalar uma nova versão do software.

Deverá primeiro desabilitar sua atual cópia, utilizando o CONFIG.EXE de seu CD de instalação conforme procedimentos abaixo.

Obs: Antes de executar o processo de desinstalação é importante verificar se existe a necessidade de fazer backup (cópia de segurança) do arquivo de banco de dados e do diretório \imagens.

Procedimentos

1. Clique duas vezes no ícone MEU COMPUTADOR;
2. Dentro de meu computador clique duas vezes em PAINEL DE CONTROLE;
3. Dentro de painel de controle clique duas vezes em ADICIONAR OU REMOVER PROGRAMAS;
4. Na lista apresentada, selecione o software que deverá ser desinstalado;
5. Após selecionar o programa, clique no botão ADICIONAR/REMOVER;
6. Será aberta a janela de desinstalação;
7. Insira o Disquete de Instalação do programa no driver A;
8. Dê um clique no botão INICIAR ;
9. A desinstalação do programa será executada.

Os passos descritos acima são importantes e devem ser seguidos sempre evitando assim uma perda de licença do software. Caso ocorra uma perda, independente do motivo, será necessário adquirir outra licença para que seja possível utilizar novamente o software.

A nova licença do software terá um custo de 25% do valor da licença de uso corrente do software e o mesmo somente será habilitado, mediante comprovação de pagamento da nova licença.



Fone/Fax: (0xx12) 3941 7225

e-mail: comercial@atonus.com.br

Engenharia de Sistemas Ltda.

INCOMPATIBILIDADES OPERACIONAIS

Para que não haja incompatibilidades operacionais e para que o sistema seja executado como foi projetado, o Windows do seu computador deverá estar configurado para: **True Color (24 bits)** , **Área de trabalho: 800 por 600 pixels**.

Para tanto, selecione em “Meu Computador”, “Painel de Controle”, “Vídeo”, “Configurações”, acerte a configuração e pressione “OK”.

SUPORTE

Se após a leitura do guia de iniciação e manual, se você continuar tendo dúvidas utilize o nosso serviço de Suporte Técnico. Não deixe de nos enviar o maior número de informações possíveis sobre sua dúvida ou mesmo sobre a ocorrência de um problema. É através da sua informação que poderemos atendê-lo melhor a cada dia.

Caso tenha problemas ou dúvidas quanto a instalação e desinstalação do Software, favor entrar em contato com o suporte técnico.

Atonus

Fone / FAX: (0xx12) 3941-7225

Suporte

Fone: (0xx12) 3941-2355

E-mail: suporte@atonus.com.br